



Lavadora de alto rendimiento
y carga superior, con nivel bajo de agua
Manual de Uso y Cuidado



Diseñada para utilizar solamente
detergentes de alto rendimiento (HE).

Índice

SEGURIDAD DE LA LAVADORA.....	2
¿QUÉ HAY DE NUEVO DEBAJO DE LA TAPA?	3
PANEL DE CONTROL Y CARACTERÍSTICAS	4
GUÍA DE CICLOS	6
USO DE SU LAVADORA	7
MANTENIMIENTO DE LA LAVADORA	10
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	13
GARANTÍA.....	19
AYUDA O SERVICIO TÉCNICO.....	CONTRAPORTADA

LAVADORAS WHIRLPOOL®

Especificaciones Técnicas

Modelos 7MWTW4925EW
7MWTW4915EW

Frecuencia de Operación **60 Hz**

Tensión de Alimentación **127 V~**

Capacidad Máxima (ropa seca)	Capacidad	Consumo de Corriente
7MWTW4925EW	19kg	8 A
7MWTW4915EW	18kg	8 A

Altura **111 cm**

Ancho **67 cm**

Profundidad **67 cm**

Máxima Presión de agua de Alimentación Permisible **485 kPa**

Mínima Presión de agua de Alimentación Permisible **35 kPa**

Importador

WHIRLPOOL MÉXICO S.A. de C.V.
Antigua Carretera a Roma km 9
Col. El Milagro
Apodaca, N.L., México, C.P. 66634
Tel (01 81) 83-29-23-00

Exportador

WHIRLPOOL CORPORATION
Benton Harbor, Michigan
U.S.A.

Mensaje para el usuario

Agradecemos la compra de un electrodoméstico WHIRLPOOL®. Porque su vida es cada vez más activa y con mayores ocupaciones, las lavadoras WHIRLPOOL® son fáciles de usar, ahorran tiempo y le dan funcionalidad al hogar. Para asegurar que la lavadora funcione por muchos años sin problemas, hemos diseñado este Manual de Uso y Cuidado. Contiene información valiosa acerca de cómo operar y cuidar de su lavadora de manera correcta y segura. Por favor léalo con cuidado.

Seguridad de la lavadora

Su seguridad y la seguridad de los demás es muy importante.

Hemos incluido muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico. Lea y obedezca siempre todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de advertencia de seguridad.

Este símbolo le llama la atención sobre peligros potenciales que pueden ocasionar la muerte o una lesión a usted y a los demás.

Todos los mensajes de seguridad irán a continuación del símbolo de advertencia de seguridad y de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:

! PELIGRO

Si no sigue las instrucciones de inmediato, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

! ADVERTENCIA

Si no sigue las instrucciones, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

Todos los mensajes de seguridad le dirán el peligro potencial, le dirán cómo reducir las posibilidades de sufrir una lesión y lo que puede suceder si no se siguen las instrucciones.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Este aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, a menos que dichas personas reciban una supervisión o capacitación para el funcionamiento del aparato por una persona responsable de su seguridad.

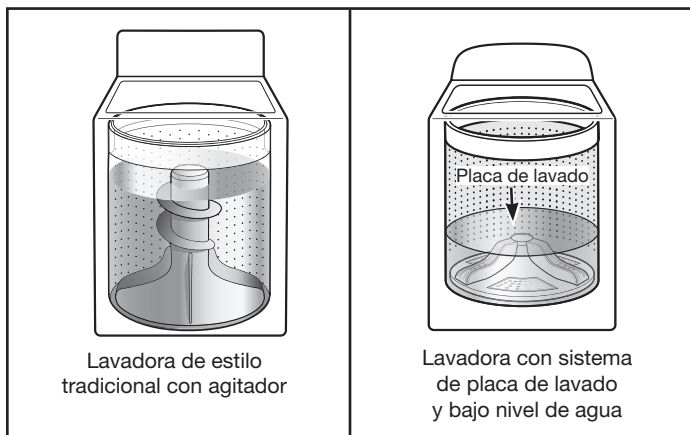
ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico o lesiones a personas al usar su lavadora, siga las precauciones básicas, incluyendo las siguientes:

- Lea todas las instrucciones antes de usar la lavadora.
- No lave artículos que hayan sido previamente limpiados, lavados, remojados o humedecidos con gasolina, solventes para lavar en seco, u otras sustancias inflamables o explosivas ya que éstas emanan vapores que podrían encenderse o causar una explosión.
- No agregue gasolina, solventes para lavar en seco, u otras sustancias inflamables o explosivas al agua de lavado. Estas sustancias emanan vapores que podrían encenderse o causar una explosión.
- En ciertas condiciones, puede generarse gas hidrógeno en un sistema de agua caliente que no se haya usado por dos semanas o un período mayor. **EL GAS HIDROGENO ES EXPLOSIVO.** Si no se ha usado el agua caliente durante dicho período, antes de usar la lavadora, abra todos los grifos de agua caliente y deje que corra el agua por varios minutos. Esto liberará todo el gas hidrógeno que se haya acumulado. Debido a la inflamabilidad de dicho gas, no fume ni use una llama abierta durante este lapso.
- No permita que los niños jueguen encima o dentro de la lavadora. Es necesario una supervisión cuidadosa de los niños toda vez que se use la lavadora cerca de ellos.
- Antes de poner la lavadora fuera de servicio o desecharla, quítele la puerta o la tapa.
- No introduzca las manos en la lavadora si el tambor, la tina, o el agitador están funcionando.
- No instale ni almacene esta lavadora donde pudiese estar sometida a la intemperie.
- No trate de forzar los controles.
- No repare ni cambie pieza alguna de la lavadora ni intente realizar tarea alguna de servicio técnico, excepto cuando así se le indique específicamente en el Manual de Uso y Cuidado o en instrucciones de reparación para el usuario publicadas, que usted entienda y para cuya ejecución cuente con la habilidad necesaria.
- Para obtener información respecto a los requisitos de conexión a tierra, refiérase a los "Requisitos Eléctricos" en las Instrucciones de instalación.
- Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe ser reemplazado por el fabricante o su agente de servicio o por personal calificado.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

¿Qué hay de nuevo debajo de la tapa?

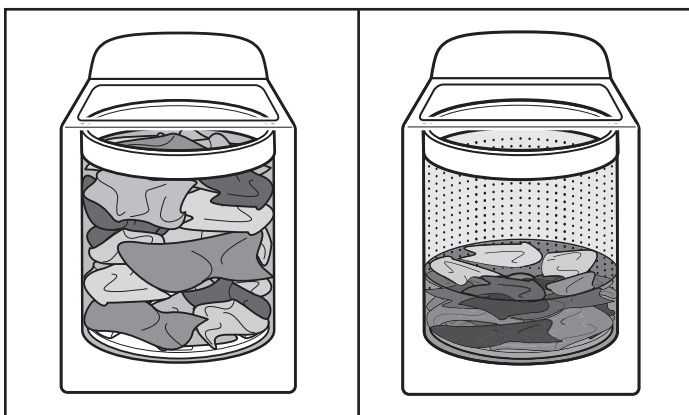
Limpieza con menos agua



La mayor diferencia en su nueva lavadora es el sistema de lavado con placa de lavado y bajo nivel de agua. La lavadora regula automáticamente el nivel del agua de acuerdo al tamaño de la carga; no se necesita un selector de nivel de agua.



Para obtener el mejor funcionamiento, se recomienda colocar las prendas en montones flojos y de modo parejo alrededor de la placa de lavado.



A medida que la lavadora moja y mueve la carga, las prendas se acomodan en la canasta y el nivel de las mismas se asentará. Esto es normal y no indica que se deban agregar más prendas.

IMPORTANTE: No verá una canasta llena de agua como en su lavadora anterior de estilo tradicional con agitador. Es normal que parte de la carga quede por encima del nivel de agua.

Detección automática del tamaño de la carga

Una vez que ponga en marcha el ciclo, la lavadora se llenará hasta el nivel de agua. Cuando termine de llenarse, comenzará a girar después de determinar el nivel adecuado de agua para la carga.

Este método de lavado con bajo nivel de agua usa menos agua y energía, en comparación con el estilo tradicional de lavadora con agitador.

Selección del detergente adecuado

Use solamente detergentes de alto rendimiento. El paquete tendrá la indicación "HE" o "High Efficiency" (Alto rendimiento). El lavado con poca agua crea espuma en exceso con un detergente regular que no sea HE. El uso de un detergente común probablemente derive en tiempos de ciclo más prolongados y menor rendimiento de enjuague. También puede ocasionar fallas en los componentes y moho evidente. Los detergentes de alto rendimiento (HE) están hechos para producir la cantidad adecuada de espuma para el mejor rendimiento. Siga las instrucciones del fabricante para determinar la cantidad de detergente que debe utilizar y no se pase de la línea Max (Máx.) del depósito. Consulte la sección "Cómo usar los depósitos para productos de lavandería" para obtener más información.



Use solamente un detergente de Alto rendimiento (HE).

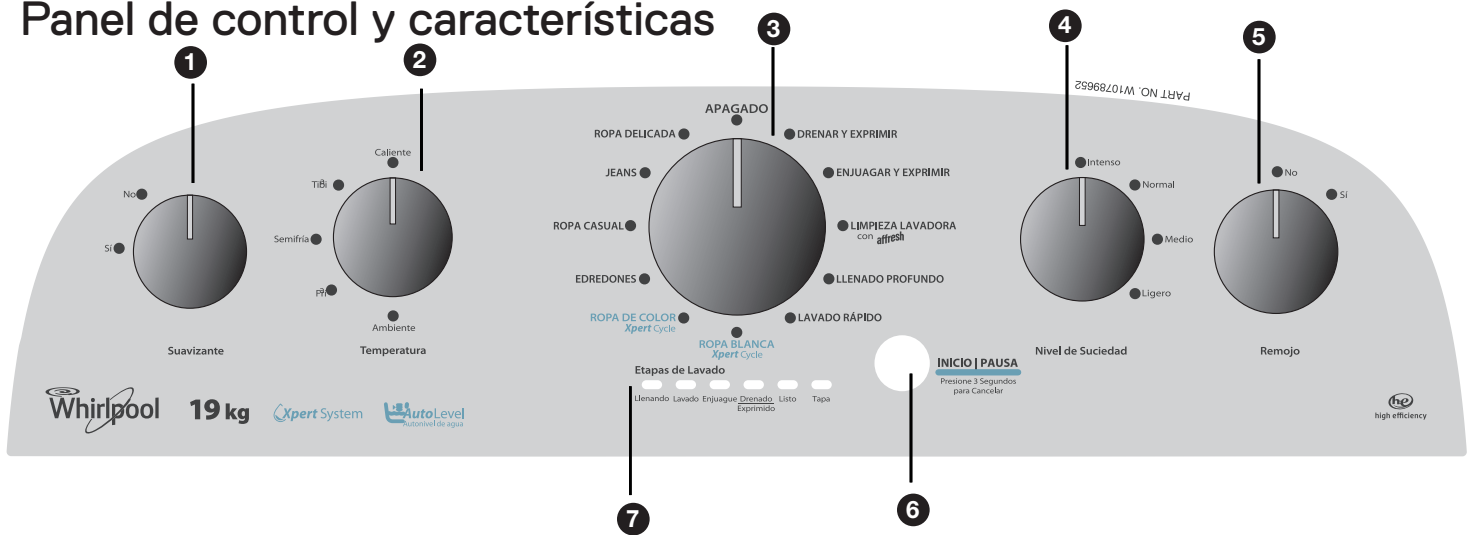
Limpieza mejorada

Una limpieza con bajo nivel de agua significa una limpieza concentrada. En lugar de diluir el detergente como lo hace una lavadora con agitador, esta lavadora coloca el detergente directamente sobre la suciedad. Este sistema de bajo nivel de agua también permite que las prendas se muevan de una manera más eficaz para quitar las manchas.

Sonidos comunes que puede esperar

En diferentes etapas del ciclo de lavado, podrá escuchar sonidos y ruidos que son diferentes a los de su lavadora anterior. Por ejemplo, podrá escuchar un chasquido y un zumbido al comienzo del ciclo, cuando el seguro de la tapa realiza una autoverificación. Se escucharán distintos tipos de zumbidos mientras la placa de lavado mueve la carga y mientras la canasta desacelera para detenerse. Algunas veces no escuchará nada, ya que la lavadora determina el nivel de agua adecuado para su carga y en remojo por un tiempo.

Panel de control y características



1 SUAVIZANTE

Las siguientes opciones se pueden añadir a la mayoría de los ciclos. Consulte la “Guía de ciclos” para obtener más información.

NO

Se usa esta opción para limitar un ciclo a un solo enjuague.

SI

Se puede utilizar esta opción para agregar automáticamente un segundo enjuague a la mayoría de los ciclos.

2 TEMPERATURA

La temperatura de lavado detecta y mantiene temperaturas de agua uniformes al regular el agua fría y caliente que entra.

Seleccione una temperatura de lavado según el tipo de tela que esté lavando y el nivel de suciedad. Para obtener los mejores resultados y siguiendo las instrucciones de las etiquetas de las prendas, use el agua de lavado más caliente que las telas puedan resistir.

- En algunos modelos y ciclos, es posible que el agua tibia y caliente sea más fría que el de su lavadora anterior.
- Aun en un lavado con agua fría y fresca, se puede agregar un poco de agua tibia a la lavadora para mantener una temperatura mínima.

3 PERILLA DE CICLOS DE LAVADO

Use la perilla de ciclos de lavado para seleccionar entre los ciclos disponibles en su lavadora. Consulte “Guía de ciclos” para ver descripciones detalladas de los ciclos.

4 NIVEL DE SUCIEDAD

Seleccione el ajuste más adecuado para su carga. Para telas resistentes y con suciedad profunda, seleccione Heavy Soil Level (Nivel de suciedad intensa) para agregar más tiempo de lavado, si fuera necesario. Para las telas delicadas y con poca suciedad, seleccione Ex Light Soil Level (Nivel de suciedad extra ligero) para disminuir el tiempo de lavado, si fuera necesario. Un ajuste de nivel de suciedad más ligera ayuda a reducir los enredos y la formación de arrugas.

5 REMOJO

Use esta opción para agregar un período adicional de remojo a cualquier ciclo cuando lave prendas con suciedad profunda. La lavadora se llenará y luego alternará entre remojo y agitación suave. Luego comenzará el ciclo seleccionado.

Si si lavadora no tiene esta opción, presione el botón INICIO/PAUSA para detener momentáneamente el ciclo y así hacer remojo o remojo previo. Para reiniciar el ciclo, sólo presione el botón INICIO/PAUSA nuevamente.

NOTA: Mantenga la tapa cerrada durante el periodo de remojo. Si se deja la tapa abierta por más de 10 minutos, el ciclo se cancelará y la lavadora drenará el agua en su interior.

6 BOTÓN DE INICIO/PAUSA

Presiónelo para iniciar el ciclo seleccionado; presiónelo nuevamente para hacer una pausa en un ciclo y desbloquear la tapa. Oprima y sostenga por 3 segundos para anular un ciclo.

NOTA: Si la lavadora está exprimiendo, puede tomar varios minutos para que se desbloquee la tapa.

7 ETAPAS DE LAVADO



Las luces de estado del ciclo muestran el progreso de un ciclo. Es posible que note sonidos o pausas en cada etapa del proceso, los cuales son diferentes a los de las lavadoras tradicionales.

LLENANDO

Cuando presione inicio, la lavadora comenzará inmediatamente a llenarse. Después, la lavadora se bloqueará, se agitará durante cerca de 90 segundos y se seguirá llenando y agitando. Si la luz de detección está encendida, la lavadora está funcionando adecuadamente. Escuchará el motor haciendo girar la canasta con impulsos cortos para mojar la carga por completo. La lavadora moverá entonces la carga brevemente, hará una pausa para permitir que el agua empape la carga y continuará agregando agua. Este proceso puede repetirse hasta que se haya agregado la cantidad de agua correcta para la carga.

NOTA: Evite abrir la tapa durante la detección. El proceso de detección comenzará nuevamente cuando se vuelva a poner en marcha la lavadora. Es posible que la luz de detección se encienda durante los períodos de Remojo y Lavado del ciclo. Esto es normal.

LAVADO

Escuchará el motor y el agitador moviendo la carga. Durante la primera etapa del ciclo de Llenado, la lavadora se llenará parcialmente de agua y comenzará a mover la carga. Es normal que la luz de detección esté encendida durante esta etapa.

Escuchará el agitador que gira, seguido por una pausa de varios minutos. Este proceso se repetirá durante varios minutos, permitiendo que se sature toda la carga. El nivel más bajo de agua, combinado con el detergente de HE (Alto rendimiento) en esta etapa, permitirá una limpieza concentrada. Una limpieza concentrada hace que el detergente se deposite directamente sobre la suciedad. Es normal que la carga esté por encima de la línea de agua durante esta etapa. Después de que el llenado inicial, la lavadora agregará agua hasta el nivel correcto, según el tamaño de la carga. Escuchará que el agitador se mueve más rápido durante esta etapa del ciclo de lavado. Los sonidos del motor pueden cambiar en las diferentes etapas del ciclo de lavado.

ENJUAGUE

Escuchará sonidos similares a los del ciclo de lavado mientras la lavadora enjuaga y mueve la carga. Para los ciclos que usan la opción de 2 enjuagues, escuchará sonidos similares al ciclo de lavado cuando las lavadoras enjuagen y muevan la carga.

DRENADO/E PRIMIDO

La lavadora exprime la carga a velocidades cada vez mayores para la remoción de agua adecuada, según el ciclo seleccionado y la velocidad de exprimido.

LISTO

Una vez que se haya terminado el ciclo, se encenderá esta luz. Saque la carga de inmediato para obtener mejores resultados.

TAPA

Para permitir una detección y exprimido de la carga adecuados, la tapa se bloqueará y se encenderá la luz de Tapa. Esta luz indica que la tapa está asegurada y no se puede abrir.

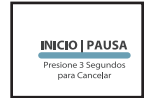
Si necesita abrir la tapa, presione INICIO/PAUSE. La tapa se desbloqueará una vez que se haya detenido el movimiento de la lavadora. Esto puede tomar varios minutos si la carga estaba exprimiéndose a alta velocidad.

NOTA: Sostener el botón INICIO/PAUSE cancelará el ciclo e iniciará el drenaje de la lavadora.

Oprima INICIO/PAUSE nuevamente para reanudar el ciclo. Evite abrir la tapa durante la detección. El proceso de detección comenzará nuevamente cuando se vuelva a poner en marcha la lavadora.



Tapa



Guía de ciclos

Para lograr el mejor cuidado de las telas, elija el ciclo que sea el más adecuado para la carga que va a lavar.

Los ajustes recomendados para el mejor rendimiento se encuentran resaltados en **negrita**.

No todos los ciclos y las opciones están disponibles con cada ciclo. No todos los ajustes y las opciones están disponibles con cada ciclo.

Artículos a lavar:	Ciclo:	Temperatura*:	Velocidad de exprimido**:	Detalles de los ciclos:
Artículos grandes como sábanas, bolsas para dormir, edredones pequeños, chaquetas y alfombras pequeñas	Edredones	Caliente Tibia semifría Fría Ambiente	Baja	Use este ciclo para lavar artículos grandes como pueden ser chaquetas y edredones pequeños. Esta lavadora se llenará con suficiente agua para mojar la carga antes de que comience la etapa de lavado del ciclo y usa un nivel de agua más alto que otros ciclos.
Telas resistentes, artículos que no destiñen, toallas, pantalones de mezclilla	Jeans	Caliente Tibia semifría Fría Ambiente	Alta	Provee el tiempo y la acción de lavado máximos para remover las manchas y la suciedad intensas. Use este ciclo para artículos resistentes o con suciedad profunda. El proceso de detección de agua puede tomar más tiempo para algunos artículos que para otros, ya que algunos tipos de telas absorben más agua que otros.
Cargas informales y mixtas, pantalones de mezclilla, toallas, telas resistentes	Llenado profundo	Caliente Tibia semifría Fría Ambiente	Alta	Proporciona agua adicional y alterna la acción de lavado para las cargas mixtas con suciedad profunda. El proceso de detección del nivel de agua puede demorar más tiempo para algunos artículos que para otros, ya que algunos tipos de telas absorben más agua que otros.
Telas con suciedad profunda	Ropa Blanca	Caliente Tibia semifría Fría Ambiente	Alta	Este ciclo se recomienda para prendas con suciedad profunda debido a su acción de lavado alta ya que el diseño contempla un llenado en etapas dando un máximo beneficio para la limpieza y el cuidado de sus prendas. Para lograr la máxima remoción de suciedad y manchas, se puede utilizar el depósito de blanqueador líquido, con blanqueador líquido con cloro, blanqueador no decolorante o productos Oxi.
Prendas de algodón, lino y cargas de prendas mixtas	Ropa de Color	Fría	Alta	Este ciclo combina una rotación concentrada a alta velocidad, seguida por un lavado a velocidad media y provee una limpieza óptima, mientras ahorra agua caliente.
Telas inarrugables, de algodón, planchado permanente y telas sintéticas	Ropa casual	Caliente Tibia semifría Fría Ambiente	Baja	Use este ciclo para lavar cargas con telas inarrugables como camisas deportivas, blusas, ropa de oficina informal, fibras de planchado permanente y mezclas.
Ropa de seda lavable a máquina, telas de lavado a mano	Ropa delicada	Caliente Tibia semifría Fría Ambiente	Baja	Use este ciclo para lavar prendas con suciedad ligera cuya etiqueta de cuidado indique que se use el ciclo "Sedas lavables a máquina" o "Suave". Coloque los artículos pequeños en bolsas de malla para prendas antes de lavarlos. Este ciclo usa un nivel de agua prefijado más alto.
Cargas pequeñas, prendas de algodón, poliéster y planchado permanente	Lavado rápido	Caliente Tibia semifría Fría Ambiente	Alta	Use este ciclo para lavar cargas pequeñas de 2 a 3 prendas con suciedad ligera que necesite de prisa. Este ciclo presenta un enjuague con rociado.
Telas con suciedad profunda	Remojo	Caliente Tibia semifría Fría Ambiente	Sin exprimir	Use este ciclo para remojar manchas pequeñas de suciedad impregnada a las telas. La lavadora hará una agitación y un remojo intermitentes. Después de que el tiempo haya terminado, el agua se drenará pero la lavadora no escurrirá. Se termina el ciclo.

*Todos los enjuagues usan agua fría.

**La velocidad del exprimido está integrada en el ciclo y no se puede seleccionar.

Artículos a lavar:	Ciclo:	Temperatura*:	Velocidad de exprimido**:	Detalles de los ciclos:
Prendas lavables a mano o artículos empapados	Drenar y Exprimir	N/A	Alta	Este ciclo usa un exprimido para acortar los tiempos de secado de las telas pesadas o para los artículos de cuidado especial que se laven a mano. Use este ciclo para desaguar la lavadora después de anular un ciclo o completar un ciclo después de un corte de corriente.
Trajes de baño y artículos que deban enjuagarse sin detergente	Enjuagar y Exprimir	Enjuague con agua fría solamente	Alta	Combina un enjuague y exprimido a velocidad alta para las cargas que requieran un ciclo de enjuague adicional o para terminar de lavar una carga después de un corte de corriente. Úselo también para las cargas que necesitan solamente enjuagarse.
Ninguna prenda en la lavadora	Limpiar la lavadora con affresh®	Caliente Tibia semifría Fría Ambiente	Baja	Use este ciclo cada 30 lavados para mantener el interior de su lavadora fresco y limpio. Este ciclo usa un nivel de agua más alto. Úselo con la tableta limpiadora para lavadoras affresh® o con blanqueador líquido con cloro, para limpiar a fondo el interior de su lavadora. Este ciclo no debe interrumpirse. Vea "Cuidado de la lavadora". IMPORTANTE: No coloque prendas ni otros artículos en la lavadora durante el ciclo de Limpieza de Lavadora con affresh®

*Todos los enjuagues usan agua fría.

**La velocidad del exprimido está integrada en el ciclo y no se puede seleccionar.

Uso de su lavadora

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Incendio

Nunca coloque en la lavadora artículos que estén humedecidos con gasolina o cualquier otro líquido inflamable.

Ninguna lavadora puede eliminar completamente el aceite.

No seque ningún artículo que haya tenido alguna vez cualquier tipo de aceite (incluyendo aceites de cocina).

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, explosión o incendio.

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.

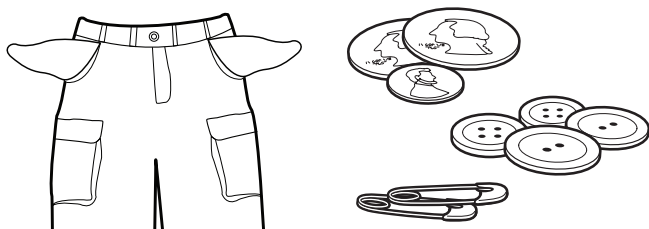
No quite la terminal de conexión a tierra.

No use un adaptador.

No use un cable eléctrico de extensión.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

1. Separe y prepare su ropa



- Vacíe los bolsillos. Las monedas, los botones o cualquier objeto pequeño suelto puede pasar debajo de la placa de lavado y atorarse, provocando sonidos no esperados.

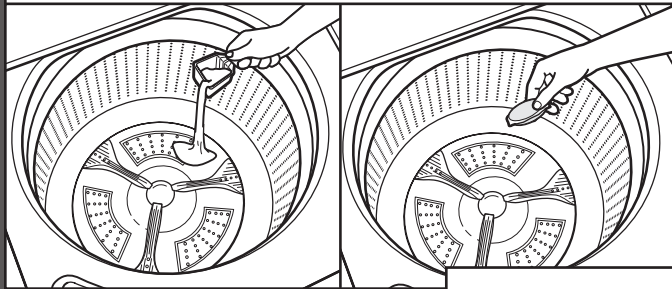
- Separe las prendas según el ciclo recomendado, la temperatura del agua y la resistencia a perder el color.
- Separe las prendas con mucha suciedad de las que tienen poca suciedad.
- Separe las prendas delicadas de las telas resistentes.
- No seque los artículos si aún hay manchas después del lavado ya que el calor puede hacer las manchas permanentes.
- Trate las manchas inmediatamente.
- Cierre los zípers, abroche los ganchos, ate los cordones y las fajas, y quite los adornos y ornamentos que no sean lavables.
- Remiende lo que esté roto y desgarrado para evitar más daños a las prendas durante el lavado.

Consejos útiles:

- Cuando lave artículos a prueba o resistentes al agua, colóquelos de modo parejo. Consulte “Guía de ciclos” para obtener consejos y más información acerca del ciclo de Bulky Items (Artículos voluminosos).
- Use bolsas de malla para prendas, para ayudar a prevenir los enredos cuando lave artículos delicados o pequeños.
- Vuelva al revés las prendas de tejido para evitar que se formen motitas. Separe las prendas que sueltan pelusa de las que la atraen. A las prendas de telas sintéticas, los tejidos, y la pana se les pegará la pelusa de las toallas, los tapetes y la felpilla.

Siempre lea y siga las instrucciones en las etiquetas de cuidado de las telas para evitar daños a sus prendas.

2. Agregue los productos de lavandería

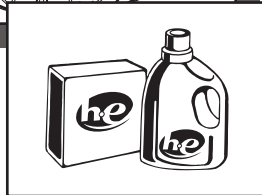


Agregue una cantidad medida de detergente HE o un paquete de detergente de lavandería de una dosis única en la canasta.

Si va a usar productos para realzar el lavado tales como Oxi, blanqueador no decolorante o cristales de suavizante de telas, agréguelos al fondo de la canasta de la lavadora antes de agregar las prendas.

IMPORTANTE: Use solamente detergentes de alto rendimiento. El paquete tendrá la marca “HE” o “High Efficiency” (Alto rendimiento). El lavado con poca agua crea espuma en exceso con un detergente regular que no sea HE. El uso de un detergente común probablemente derive en tiempos de ciclo más prolongados y menor rendimiento de enjuague. También puede ocasionar fallas en los componentes y moho evidente. Los detergentes de alto rendimiento HE están hechos para producir la cantidad adecuada de espuma para el mejor rendimiento.

NOTA: Siga las instrucciones del fabricante para determinar la cantidad de los productos de lavandería que debe usar.



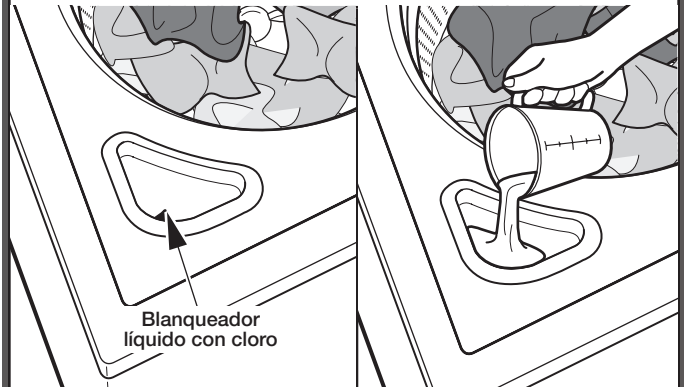
3. Cargue las prendas en la lavadora



Para obtener el mejor funcionamiento, se recomienda colocar las prendas en montones flojos y de modo parejo alrededor de la placa de lavado. Pruebe mezclar artículos de distintos tamaños para que éstos se enreden menos.

IMPORTANTE: Para obtener una mejor limpieza y para reducir la formación de arrugas y enredos, las prendas deben moverse libremente.

4. Agregue blanqueador líquido con cloro al depósito, si lo desea



No sobrellene, diluya ni utilice más de 1 taza (250 ml). No utilice blanqueador no decolorante ni productos Oxi en el mismo ciclo con blanqueador líquido con cloro.

5. Seleccione un ciclo



Gire la perilla de ciclos para elegir su ciclo de lavado.

6. Nivel de suciedad



Una vez que seleccione un ciclo, elija el nivel de suciedad deseado, girando la perilla Nivel de suciedad hacia el ajuste deseado.

7. Temperatura de lavado

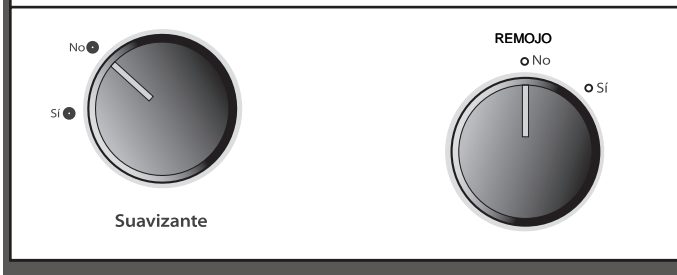


Una vez que haya seleccionado un ciclo, seleccione la temperatura de lavado deseada girando la perilla de Temperatura hacia el ajuste apropiado.

Siempre lea y siga las instrucciones en las etiquetas de cuidado de las telas para evitar daños a sus prendas.

Temperatura de lavado	Telas sugeridas
Caliente Se agrega un poco de agua fría para ahorrar energía. Es posible que el agua esté más fría que la del ajuste de su calentador de agua.	Ropa blanca y de color pastel Prendas durables Suciedad profunda
Tibia Se agregará un poco de agua fría, de modo que el agua estará más fría que el agua provista por su lavadora anterior.	Colores vivos Suciedad entre moderada y ligera
Semifría Se agrega agua tibia para ayudar a remover la suciedad y disolver el detergente. Cool (Fresco) es ligeramente más cálido que frío.	Colores que destiñen o se opacan Suciedad ligera
Fría Es posible que se agregue agua tibia para ayudar a remover la suciedad y disolver el detergente.	Colores oscuros que destiñen o que se opacan Suciedad ligera
Ambiente Ésta es la temperatura del agua de su grifo.	Colores oscuros que destiñen o que se opacan Suciedad ligera

8. Seleccione las opciones del ciclo, si lo desea



Si desea agregar otro periodo de enjuague o remojo previo a cualquier ciclo, gire la perilla hacia el ajuste deseado.

9. Presione INICIO/PAUSA para comenzar el ciclo de lavado.

INICIO | PAUSA
Presione 3 Segundos
para Cancelar

Presione el botón de INICIO/PAUSA para comenzar el ciclo de lavado. Cuando se haya terminado el ciclo, se encenderá la luz indicadora de Listo.

Saque las prendas inmediatamente después de que se haya terminado el ciclo para evitar olores, reducir la formación de arrugas y evitar que se herrumbren los ganchos de metal, zípers y broches a presión.

Agregar prendas

Durante la fase Llenando abra la tapa y agregue 1 o 2 prendas. Luego cierre la tapa y presione INICIO/PAUSA para volver a comenzar el ciclo.

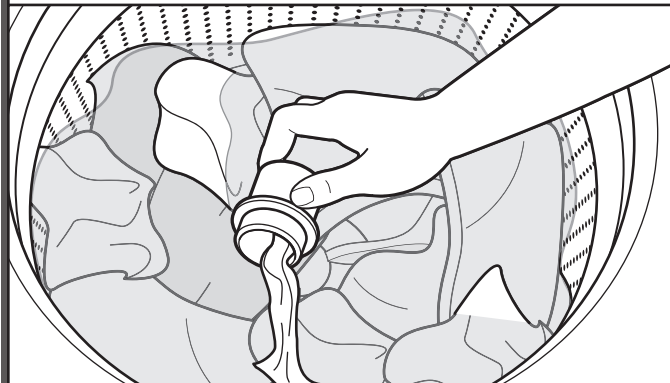
Si necesita abrir la tapa para agregar una prenda después de esto, debe presionar INICIO/PAUSA, y esperar a que la tapa se desbloquee. Esto puede tomar varios minutos si la carga estaba exprimiéndose a alta velocidad. Puede escuchar un sonido de viento mientras la canasta reduce su velocidad. Luego agregue las prendas, cierre la tapa y presione nuevamente INICIO/PAUSA para reanudar el ciclo.

NOTAS:

- La lavadora se llenará con la tapa abierta.
- Si su lavadora no tiene opción de remojo, entonces detenga la lavadora en pausa para remojar. Cuando haya terminado de remojar, presione el botón INICIO/PAUSA para continuar con el lavado.

IMPORTANTE: Si se deja la tapa abierta por más de 10 minutos, el agua será drenada automáticamente.

10. Agregue suavizante de telas, si lo desea



Durante el último enjuague, espere hasta que la lavadora se haya llenado por completo, presione el botón de INICIO/PAUSA para hacer una pausa en la lavadora. Levante la tapa y agregue la cantidad medida recomendada de suavizante de telas líquido. No permita que el suavizante de telas líquido se derrame, salpique, gotee o corra dentro de la canasta ni sobre la carga. No utilice más de la cantidad recomendada. Cierre la tapa y presione el botón de INICIO/ PAUSA nuevamente para poner en marcha la lavadora. Siempre siga las instrucciones del fabricante para usar la cantidad correcta de suavizante de telas según el tamaño de la carga.

Mantenimiento de la lavadora

MANGUERAS DE ENTRADA DE AGUA

Reemplace las mangueras de entrada después de 5 años de uso para reducir el riesgo de que fallen. Inspeccione periódicamente y cambie las mangueras si se hallan protuberancias, torceduras, cortes, desgaste o pérdidas de agua.

Cuando reemplace sus mangueras de entrada de agua, anote la fecha de reposición en la etiqueta con un marcador permanente.

NOTA: Esta lavadora no incluye mangueras de entrada. Para obtener más información, vea las "Instrucciones de instalación".

CUIDADO DE LA LAVADORA

Recomendaciones para ayudar a que su lavadora limpie y rinda de la mejor manera

1. Use siempre detergentes de Alto rendimiento (HE) y siga las instrucciones del fabricante de detergente HE acerca de la cantidad de detergente HE a usar. Nunca use más de la cantidad recomendada, ya que puede acelerar la acumulación de residuos de detergente y suciedad en la lavadora, lo que puede causar un olor no deseado.
2. Use a veces lavados con agua tibia o caliente (no solamente lavados con agua fría), ya que los mismos pueden hacer un mejor trabajo al controlar el ritmo en el cual se acumulan la suciedad y el detergente.
3. Deje siempre la tapa de la lavadora abierta entre un uso y otro, para ayudar a que se termine de secar la lavadora y evitar la acumulación de residuos causantes de olores.

Limpieza de la lavadora de carga superior

Lea estas instrucciones completamente antes de comenzar el proceso de limpieza de rutina que se recomienda a continuación. El procedimiento de mantenimiento de la lavadora deberá efectuarse una vez al mes o cada 30 ciclos de lavado como mínimo, lo primero que ocurra, para controlar el ritmo en el cual puedan acumularse la suciedad y el detergente en la lavadora.

Cómo limpiar el interior de la lavadora

Para mantener la lavadora libre de olores, siga las instrucciones de uso detalladas arriba y utilice este procedimiento mensual de limpieza que recomendamos a continuación:

Ciclo de LIMPIEZA LAVADORA

Esta lavadora tiene un ciclo especial que utiliza un mayor volumen de agua, junto con el limpiador para lavadora affresh® o blanqueador líquido con cloro, para limpiar el interior de su lavadora.

Comience el procedimiento

1. **Procedimiento del ciclo con limpiador para lavadora affresh® (se recomienda para el mejor desempeño):**
 - a. Abra la tapa de la lavadora y saque la ropa o artículos de la misma.
 - b. Coloque una pastilla del limpiador para lavadora affresh® en el fondo de la canasta de lavado.
 - c. No agregue la pastilla del limpiador para lavadora affresh® al depósito del detergente.
 - d. No agregue detergente ni ningún otro producto químico a la lavadora cuando siga este procedimiento.
 - e. Cierre la tapa de la lavadora.
 - f. Seleccione el ciclo de LIMPIEZA LAVADORA
 - g. Presione el botón de INICIO/PAUSA para comenzar el ciclo. A continuación se describe cómo funciona el ciclo de LIMPIEZA LAVADORA

NOTA: Para obtener los mejores resultados, no interrumpa el ciclo. Si es necesario interrumpir el ciclo, presione ENCENDIDO/ANULACION. Para los modelos sin botón de ENCENDIDO/ANULACION, presione y sostenga INICIO/PAUSA durante tres segundos. Después de que se detenga el ciclo de LIMPIEZA LAVADORA, ponga en marcha un ciclo de ENJUAGAR Y EXPRIMIR para enjuagar el limpiador de la lavadora.

CUIDADO DE LA LAVADORA (cont.)

2. Procedimiento de blanqueador con cloro (alternativa):

- a. Abra la tapa de la lavadora y saque la ropa o artículos de la misma.
- b. Agregue 1 taza (236 mL) de blanqueador líquido con cloro al depósito del blanqueador.
NOTA: El usar más blanqueador líquido con cloro de lo recomendado anteriormente puede ocasionar daños en la lavadora con el paso del tiempo.
- c. Cierre la tapa de la lavadora.
- d. No agregue detergente ni ningún otro producto químico a la lavadora cuando siga este procedimiento.
- e. Seleccione el ciclo de LIMPIEZA LAVADORA
- f. Presione el botón de INICIO/PAUSA para comenzar el ciclo. A continuación se describe como funciona el ciclo de LIMPIEZA LAVADORA

NOTA: Para obtener los mejores resultados, no interrumpa el ciclo. Si es necesario interrumpir el ciclo, presione ENCENDIDO/ANULACION. Para los modelos sin botón de ENCENDIDO/ANULACION, presione y sostenga INICIO/PAUSA durante tres segundos. Después de que se detenga el ciclo de LIMPIEZA LAVADORA, ponga en marcha un ciclo de ENJUAGAR Y EXPRIMIR para enjuagar el limpiador de la lavadora.

Descripción del funcionamiento del ciclo de LIMPIEZA LAVADORA

1. Este ciclo llenará la lavadora de agua hasta un nivel más alto que los ciclos normales de lavado para enjuagar arriba de la línea de agua de un ciclo normal.
2. Durante este ciclo, habrá períodos de agitación y exprimido para eliminar mejor la suciedad.

Una vez que haya finalizado el ciclo, deje la tapa abierta para que haya una mejor ventilación y secado del interior de la lavadora.

Limpieza de los depósitos

Después de usar la lavadora durante cierto tiempo, es posible que encuentre acumulación de residuos en los depósitos de la misma. Para quitar los restos de los depósitos, límpielos con un paño húmedo y seque con una toalla. No intente sacar los depósitos ni el borde para la limpieza. Los depósitos y el borde no se pueden sacar. Si su modelo tiene un cajón de depósito, sin embargo, saque el cajón y límpielo antes o después de poner en marcha el ciclo de LIMPIEZA LAVADORA. Use un limpiador multiuso para superficies, si es necesario.

Cómo limpiar el exterior de la lavadora

Use un paño suave y húmedo o una esponja para limpiar cualquier derrame. Utilice sólo limpiadores o jabones suaves para limpiar las superficies externas de la lavadora.

IMPORTANTE: Para evitar dañar el acabado de la lavadora, no use productos abrasivos.

CUIDADO DURANTE LA FALTA DE USO Y LAS VACACIONES

Ponga a funcionar su lavadora únicamente cuando esté en casa. Si va a mudarse o no va a usar la lavadora durante cierto período, siga esos pasos:

1. Desenchufe la lavadora o desconecte el suministro de energía a la misma.
2. Cierre el suministro de agua a la lavadora para evitar inundaciones debidas a aumentos en la presión del agua.

CUIDADO PARA EL ALMACENAMIENTO DURANTE EL INVIERNO

IMPORTANTE: Para evitar daños, instale y guarde la lavadora en un lugar donde no se congele. Debido a que queda un poco de agua en las mangueras, el congelamiento de la misma podría dañar la lavadora. Si va a almacenar o mover su lavadora durante una temporada de invierno riguroso, acondiciónela para el invierno.

Para acondicionar la lavadora para el invierno:

1. Cierre ambos grifos de agua; desconecte y escurra el agua de las mangueras de llenado.
2. Vierta un 1 cuarto (1 L) de anticongelante tipo R.V. en la canasta y ponga a funcionar la lavadora en un ciclo de ENJUAGAR Y EXPRIMIR durante unos 30 segundos para mezclar el anticongelante con el agua restante.
3. Desenchufe la lavadora o desconecte el suministro de energía.

TRANSPORTE DE LA LAVADORA

1. Cierre ambos grifos de agua. Desconecte y elimine el agua de las mangueras de entrada de agua.
2. Si se va a trasladar la lavadora durante una temporada de invierno riguroso, siga las instrucciones descritas en Cuidado para el almacenamiento durante el invierno antes de la mudanza.
3. Desconecte el desagüe del sistema de desagüe y drene el agua restante en una olla o cubeta. Desconecte la manguera de desagüe de la parte posterior de la lavadora.
4. Desenchufe el cable eléctrico.
5. Ponga las mangueras de entrada y la manguera de desagüe en el interior de la canasta de la lavadora.
6. Pase el cable eléctrico sobre el borde y colóquelo dentro de la canasta de la lavadora.
7. Coloque la bandeja de empaque de los materiales de envío originales nuevamente en el interior de la lavadora. Si no cuenta con bandeja de empaque, coloque frazadas o toallas pesadas en la abertura de la canasta. Cierre la tapa y coloque cinta sobre la misma hacia el frente a la lavadora. Mantenga la tapa pegada con cinta adhesiva hasta que se coloque la lavadora en su nuevo lugar.

CÓMO REINSTALAR O USAR LA LAVADORA NUEVAMENTE

Para reinstalar la lavadora después de la falta de uso, vacaciones, almacenamiento durante el invierno o mudanza:

1. Consulte las Instrucciones de instalación para ubicar, nivelar y conectar la lavadora.
2. Antes de usar la lavadora nuevamente, póngala a funcionar siguiendo el procedimiento recomendado a continuación:

Para volver a usar la lavadora:

1. Deje correr el agua por los tubos y las mangueras. Vuelva a conectar las mangueras de entrada de agua. Abra ambos grifos de agua.

ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.

No quite la terminal de conexión a tierra.

No use un adaptador.

No use un cable eléctrico de extensión.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

2. Enchufe la lavadora o reconecte el suministro de energía.
3. Ponga a funcionar la lavadora en el ciclo de BULKY ITEMS/ SHEETS (Artículos voluminosos/Sábanas) para limpiarla y para quitar el anticongelante, de haberlo usado. Use la mitad de la cantidad recomendada por el fabricante para una carga de tamaño mediano.

Solución de problemas

Si experimenta lo siguiente	Causas posibles	Solución
Vibración o desequilibrio		
Verifique lo siguiente para la instalación adecuada o vea la sección "Uso de la lavadora".	Es posible que las patas no estén haciendo contacto con el piso y no estén seguras.	Las patas frontales y posteriores deberán hacer contacto firme con el piso y la lavadora deberá estar nivelada para funcionar adecuadamente.
	Es posible que la lavadora no esté nivelada.	Revise si el piso está irregular o hundido. Si el piso no está parejo, el colocar una pieza de madera de 3/4" (19 mm) debajo de la lavadora reducirá el sonido.
		Vea "Nivelación de la lavadora" en las Instrucciones de instalación.
	La carga podría estar desequilibrada.	Cargue los artículos secos de modo uniforme en montones flojos alrededor de la placa de lavado. El agregar artículos mojados o agregar más agua a la canasta podría causar un desequilibrio en la lavadora.
		No cargue de manera apretada. Evite lavar un solo artículo.
		Use el ciclo de Bulky Items/Sheets (Artículos voluminosos/ Sábanas) para los artículos de tamaño grande no absorbentes, tales como las chaquetas o los edredones pequeños. Vea "Guía de ciclos".
Vea "Guía de ciclos" y "Uso de la lavadora" en este Manual de uso y cuidado.		
Ruidos		
Chasquidos o ruidos metálicos	Objetos atrapados en el sistema de desagüe de la lavadora.	Vacíe los bolsillos antes del lavado. Los artículos sueltos, tales como monedas, podrían caer entre la canasta y la tina o bloquear la bomba. Tal vez sea necesario solicitar servicio técnico para quitar los artículos.
		Es normal escuchar el ruido de los artículos de metal en las prendas, tales como broches a presión, hebillas o cierres de metal cuando tocan la canasta de acero inoxidable.
Gorgoteo o zumbido	La lavadora puede estar desaguándose.	Es normal escuchar que la bomba haga un sonido continuo de zumbido, con gorgoteos periódicos o repentinos, a medida que salen los últimos restos de agua durante los ciclos de Drain & Spin (Desagüe y Exprimido).
Zumbido	Puede estar detectando la carga.	Puede que escuche el zumbido de los giros de detección después de haber puesto en marcha la lavadora. Esto es normal.
Fugas de agua		
Verifique que lo siguiente esté instalado adecuadamente:	La lavadora no está nivelada.	Es posible se salpique agua de la canasta si la lavadora no está nivelada. Verifique que la carga no esté desequilibrada ni se haya cargado apretada.
	Las mangueras de llenado no están bien sujetas.	Apriete la conexión de la manguera de llenado.
	Arandelas de la manguera de llenado	Cerciórese de que estén debidamente colocadas las cuatro arandelas planas de las mangueras de llenado.
	Conexión de la manguera de desagüe	Jale la manguera de desagüe de la carcasa de la lavadora y asegúrela correctamente al tubo vertical o tina de lavadero.
		No coloque cinta adhesiva sobre la abertura del desagüe.
	Revise la plomería de la casa para ver si hay fugas o si el fregadero o el desagüe está obstruido.	Es posible que el agua se salga de un lavadero o tubo vertical bloqueado. Revise toda la plomería de la casa y fíjese si hay fugas de agua (tinajas de lavadero, tubo de desagüe, tubos de agua y grifos).
La lavadora no se ha cargado adecuadamente.	El cargar inadecuadamente puede hacer que la canasta quede desalineada y que salpique agua fuera de la tina. Vea "Uso de su lavadora" para las instrucciones de carga.	

Solución de problemas

Si experimenta lo siguiente	Causas posibles	Solución
La lavadora no funciona como se esperaba		
No hay suficiente agua en la lavadora	La carga no está completamente cubierta en agua.	<p>Este es el funcionamiento normal para una lavadora de Alto rendimiento (HE) con nivel bajo de agua. La carga no estará sumergida en agua. La lavadora detecta los tamaños de las cargas y agrega la cantidad correcta de agua para la limpieza óptima. Utilice el ciclo Bulky Items/ Sheets (Artículos voluminosos/ Sábanas) o Deep Wash (Lavado profundo) para llenar la canasta con más agua. Consulte las secciones “¿Qué hay de nuevo debajo de la tapa?” y “Guía de ciclos” para seleccionar el mejor ciclo para su carga.</p> <p>IMPORTANTE: No agregue más agua a la lavadora. Si se agrega agua, ésta levantará y separará las prendas de la placa de lavado, lo que ocasionará una acción de limpieza menos eficaz.</p> <p>Realice un ciclo de Clean Washer (limpiar la lavadora) with affresh® para optimizar el nivel de agua y el desempeño de la lavadora afectado por suciedad acumulada en la canasta.</p>

ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.

No quite la terminal de conexión a tierra.

No use un adaptador.

No use un cable eléctrico de extensión.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

Si experimenta lo siguiente	Causas posibles	Solución
La lavadora no funciona como se esperaba (cont.)		
La lavadora no funciona o no se llena, la lavadora se detiene o la luz del lavado permanece encendida (lo que indica que la lavadora no pudo llenarse apropiadamente)	Verifique si hay el suministro adecuado de agua.	<p>Deberán sujetarse ambas mangueras y tener flujo de agua a la válvula de llenado.</p> <p>Los grifos de agua fría y caliente deben estar abiertos.</p> <p>Revise que los filtros de la válvula de entrada no se hayan obstruido.</p> <p>Revise si hay torceduras en las mangueras de entrada, las cuales pueden restringir el flujo de agua.</p>
	Verifique que el suministro eléctrico sea el adecuado.	<p>Conecte el cable eléctrico a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.</p> <p>No use un cable eléctrico de extensión.</p> <p>Cerciórese de que haya suministro eléctrico en el contacto.</p> <p>Reposicione el cortacircuitos si se ha disparado. Reemplace los fusibles que se hayan quemado.</p> <p>NOTA: Si los problemas continúan, contacte a un electricista.</p>

Solución de problemas

Si experimenta lo siguiente	Causas posibles	Solución
La lavadora no funciona como se esperaba (cont.)		
La lavadora no funciona o no se llena, la lavadora se detiene o la luz del lavado permanece encendida (lo que indica que la lavadora no pudo llenarse apropiadamente) (cont.)	Funcionamiento normal de la lavadora.	La tapa deberá estar cerrada para que funcione la lavadora.
		La lavadora hará una pausa durante ciertas fases del ciclo. No interrumpa el ciclo.
		Es posible que la lavadora se haya detenido para reducir la espuma.
	Puede ser que la lavadora se haya cargado de manera apretada.	Saque varios artículos y vuelva a arreglar la carga uniformemente alrededor de la placa de lavado. Cierre la tapa y mantenga presionado START/Pause (Inicio/Pausa).
		Agregue solamente 1 ó 2 artículos adicionales después de que haya comenzado el ciclo.
		No agregue más agua a la lavadora.
No se está usando detergente de HE (Alto rendimiento) o se está usando demasiado del mismo.	Use solamente un detergente de HE (Alto rendimiento). La espuma que producen los detergentes comunes puede enlentecer la lavadora o detenerla. Mida siempre el detergente y siga las instrucciones del mismo según los requisitos de la carga.	
	Para quitar la espuma, anule el ciclo. Seleccione Rinse & Spin (Enjuague y exprimido). Presione START/Pause (Inicio/Pausa). No agregue más detergente.	
La lavadora no desagua/exprime, las cargas todavía están mojadas o la luz de exprimido permanece encendida (lo que indica que la lavadora no pudo drenar el agua en menos de 10 minutos)	Es posible que los artículos pequeños hayan quedado atrapados en la bomba o entre la canasta y la tina, lo que puede enlentecer el desagüe.	Vacíe los bolsillos y use bolsas para prendas para los artículos pequeños.
	Se usó un ciclo con una velocidad baja de exprimido.	Los ciclos con velocidades de exprimido más bajas quitan menos agua que los ciclos con velocidades de exprimido más altas. Use el ciclo/la velocidad de exprimido recomendado para la prenda. Para remover el agua adicional de la carga, seleccione Drain & Spin (Desagüe y exprimido). Tal vez deba reacomodarse la carga para permitir una distribución uniforme de la carga en la canasta.
	La lavadora puede estar cargada de manera apretada o desequilibrada.	El cargar apretadamente o las cargas desequilibradas no permitirán que la lavadora exprima correctamente, dejando la carga más mojada de lo normal. Acomode la carga mojada de manera uniforme para que la carga esté equilibrada durante el exprimido. Seleccione el ciclo Drain & Spin (Desagüe y exprimido) para sacar el agua en exceso. Vea "Uso de la lavadora" para obtener recomendaciones sobre cómo cargar.
	Revise la plomería para ver si está instalada correctamente la manguera de desagüe. La manguera de desagüe se extiende dentro del tubo vertical más de 4,5" (114 mm).	Revise la manguera de desagüe para ver si está instalada correctamente. Use el molde de la manguera de desagüe y sujételo bien al tubo vertical o a la tina. No ponga cinta adhesiva sobre la abertura del desagüe. Baje la manguera de desagüe si el extremo está a más de 96" (2,4 m) por encima del piso. Quite lo que esté obstruyendo la manguera de desagüe.
	Hay demasiado detergente, ocasionando espuma excesiva que enlentece o detiene el desagüe y el exprimido.	Use solamente un detergente de HE (Alto rendimiento). Mida siempre el detergente y siga las instrucciones del mismo para su carga. Para quitar el exceso de espuma, seleccione Rinse & Spin (Enjuague y exprimido). No agregue detergente.
	Manchas de sequedad en la carga después del ciclo	Los exprimidos a alta velocidad quitan mayor humedad que los de las lavadoras tradicionales de carga superior.
Puede ser que la lavadora se haya cargado de manera apretada.		Utilice el ciclo Bulky Items/ Sheets (Artículos voluminosos/ Sábanas) o Deep Wash (Lavado profundo) para llenar la canasta con más agua. Consulte la sección "Guía de ciclos" para ver cuál es el mejor ciclo para su carga.
Se agregaron más prendas a la carga después de la fase de detección/llenado.		Agregue solamente una o dos prendas después de que la lavadora haya comenzado a funcionar.

Solución de problemas

Si experimenta lo siguiente	Causas posibles	Solución	
La lavadora no funciona como se esperaba (cont.)			
Temperaturas incorrectas o equivocadas de lavado o enjuague	Verifique si hay el suministro adecuado de agua.	Cerciórese de que no estén invertidas las mangueras de entrada de agua caliente y agua fría.	
		Ambas mangueras deberán sujetarse a la lavadora y al grifo, y deberán tener flujo de agua caliente y fría a la válvula de entrada.	
		Revise que los filtros de la válvula de entrada no estén obstruidos.	
		Enderece las torceduras que pueda haber en las mangueras.	
La carga no está enjuagada	Verifique si hay el suministro adecuado de agua.	Cerciórese de que no estén invertidas las mangueras de entrada de agua caliente y agua fría.	
		Deberán sujetarse ambas mangueras y tener flujo de agua a la válvula de llenado.	
		Deberán estar abiertos los grifos de agua fría y caliente.	
		Es posible que estén obstruidos los filtros de la válvula de entrada en la lavadora.	
		Enderece las torceduras que pueda haber en la manguera de entrada.	
	No se está usando detergente de HE (Alto rendimiento) o se está usando demasiado del mismo.	Es posible que la espuma ocasionada por un detergente común impida que la lavadora funcione correctamente.	Use solamente un detergente de HE (Alto rendimiento). Cerciórese de medirlo correctamente.
			Mida siempre el detergente y siga las instrucciones del mismo según el tamaño de la carga y el nivel de suciedad.
			La lavadora es menos eficaz en el enjuague cuando la carga está apretada. Agregue 2 enjuagues al ciclo.
	Puede ser que la lavadora se haya cargado de manera apretada.	Cargue las prendas de modo uniforme en montones flojos alrededor de la placa de lavado.	Use el ciclo diseñado para las telas que se van a lavar.
			Agregue solamente 1 ó 2 prendas después de que la lavadora haya comenzado.
			Utilice el ciclo Bulky Items/Sheets (Artículos voluminosos/Sábanas) o Deep Wash (Lavado profundo) para llenar la canasta con más agua. Consulte la sección "Guía de ciclos" para ver cuál es el mejor ciclo para su carga.
			Agregue 2 enjuagues al ciclo seleccionado y use los ciclos Heavy Duty (Intensa) o Deep Water Wash (Lavado en agua profunda) .
Use el ciclo diseñado para las telas que se van a lavar.			
Hay arena, pelo de mascotas, pelusa, etc. en la carga después del lavado	La arena, pelo de mascotas, pelusa o los restos de detergente o blanqueador excesivos pueden requerir enjuague adicional.	Agregue 2 enjuagues al ciclo seleccionado y use los ciclos Heavy Duty (Intensa) o Deep Water Wash (Lavado en agua profunda) .	
La carga está enredada	No se ha cargado la lavadora según lo recomendado.	Vea la sección "Uso de la lavadora".	
		Seleccione un ciclo con una acción de lavado y velocidad de exprimido más lenta; los artículos estarán más mojados que aquéllos que usan un exprimido a velocidad más alta. Utilice el ciclo Bulky Items/Sheets (Artículos voluminosos/Sábanas) o Deep Wash (Lavado profundo) para llenar la canasta con más agua. Consulte la sección "Guía de ciclos" para ver cuál es el mejor ciclo para su carga. Consulte la "Guía de ciclos" para ver cuál es el mejor ciclo para su carga.	
		Cargue las prendas de modo uniforme en montones flojos alrededor de la placa de lavado.	
		Reduzca los enredos mezclando diferentes tipos de artículos en la carga. Use el ciclo recomendado para el tipo de prendas que se van a lavar.	

Solución de problemas

Si experimenta lo siguiente	Causas posibles	Solución
La lavadora no funciona como se esperaba (cont.)		
No limpia ni quita las manchas	Se ha agregado más agua a la lavadora.	La lavadora detecta el tamaño de la carga y agrega la cantidad correcta de agua. Esto es normal y es necesario para que la ropa se mueva. Es normal que la carga de lavado no esté completamente cubierta de agua. El agua que se agregue levantará y separará la carga de la placa de lavado, lo que ocasionará una acción de limpieza menos eficaz.
	No se ha cargado la lavadora según lo recomendado.	La lavadora es menos eficaz en el enjuague cuando la carga está apretada.
		Cargue las prendas de modo uniforme en montones flojos alrededor de la placa de lavado. Cargue solamente con artículos secos.
		Agregue solamente 1 ó 2 prendas después de que la lavadora haya comenzado.
	Agregado de detergente sobre la carga.	Agregue el detergente, los productos Oxi y el blanqueador no decolorante al fondo de la canasta antes de poner las prendas en la misma.
	No está lavando los colores similares juntos.	Lave los colores similares juntos y quite la carga inmediatamente después de que se termine el ciclo, para evitar la transferencia de tinte.
	No se está usando detergente de HE (Alto rendimiento) o se está usando demasiado del mismo.	Es posible que la espuma ocasionada por un detergente común impida que la lavadora funcione correctamente.
		Use solamente un detergente de HE (Alto rendimiento). Cerciérese de medir correctamente.
		Mida siempre el detergente y siga las instrucciones del fabricante según el tamaño de la carga y el nivel de suciedad.
	No está usando el ciclo correcto para el tipo de tela.	Use una opción de ciclo con nivel de suciedad más alto y temperatura de lavado más caliente para mejorar la limpieza.
Si va a usar el ciclo de Quick Wash (Lavado rápido), lave sólo unos pocos artículos.		
Para una limpieza poderosa, use el ciclo de Heavy Duty (Lavado intenso). Vea la sección "Guía de ciclos" para seleccionar el mejor ciclo para su carga.		
No está usando los depósitos.	Use el depósito para evitar el blanqueador con cloro.	
	Cargue los depósitos antes de comenzar un ciclo.	
	No agregue productos directamente a la carga.	
Funcionamiento incorrecto del depósito	El depósito está obstruido.	Use solamente blanqueador con cloro líquido en el depósito para el blanqueador.
Daños en las telas	Había objetos filosos en los bolsillos durante el ciclo de lavado.	Vacíe los bolsillos, cierre los zípers, los broches de presión y los corchetes antes del lavado para evitar enganches y rasgaduras.
	Es posible que se hayan enredado los cordones y las fajas.	Ate todos los cordones y las fajas antes de comenzar a lavar la carga.
	Los artículos pueden haberse dañado antes del lavado.	Remiende lo que esté roto y descosido antes del lavado.

Solución de problemas

Si experimenta lo siguiente	Causas posibles	Solución
La lavadora no funciona como se esperaba (cont.)		
Daños en las telas (cont.)	Si la lavadora está apretada, las telas pueden dañarse.	Cargue las prendas de modo uniforme en montones flojos alrededor de la placa de lavado.
		Use el ciclo diseñado para las telas que se van a lavar.
		Utilice el ciclo Bulky Items/ Sheets (Artículos voluminosos/ Sábanas) o Deep Wash (Lavado profundo) para llenar la canasta con más agua. Consulte las secciones “¿Qué hay de nuevo debajo de la tapa?” y “Guía de ciclos” para seleccionar el mejor ciclo para su carga.
		Agregue solamente 1 ó 2 prendas después de que la lavadora haya comenzado.
	El blanqueador líquido con cloro puede haberse agregado incorrectamente.	No vierta el blanqueador líquido con cloro directamente en la carga. Limpie los derrames del blanqueador.
		El blanqueador no diluido daña los tejidos. No use más de lo recomendado por el fabricante.
No coloque los artículos sobre el depósito del blanqueador cuando ponga o quite la ropa de la lavadora.		
Tal vez no se hayan seguido las instrucciones de las etiquetas de las prendas.	Lea y siga siempre las instrucciones de la etiqueta de cuidado proporcionadas por el fabricante de la prenda. Consulte la “Guía de ciclos” para ver cuál es el mejor ciclo para su carga.	
Odors	No se ha hecho el mantenimiento mensual según lo recomendado.	Ponga a funcionar el ciclo de Clean Washer with affresh® (Limpiar la lavadora con affresh®) después de cada 30 lavados. Vea la sección “Cuidado de la lavadora”.
		Descargue la lavadora en cuanto termine el ciclo.
	Se está usando el detergente incorrecto o demasiado del mismo.	Use solamente un detergente de HE (Alto rendimiento). Cerciórese de medirlo correctamente. Siga siempre las indicaciones del fabricante. Vea la sección “Cuidado de la lavadora”.
La luz de Lid Locked (Tapa bloqueada) está destellando	La tapa no está cerrada.	Cierre la tapa. La lavadora no se pondrá en marcha ni se llenará con la tapa abierta.
	Un ciclo se ha detenido o puesto en pausa con el botón de Start/Pause (Inicio/Pausa).	Puede ser que la lavadora aún esté exprimiendo. La tapa no se desbloqueará hasta que la canasta haya dejado de girar. Esto puede tomar varios minutos si se están lavando cargas grandes o telas pesadas.
No se disuelve el paquete de detergente de lavandería de una dosis única	No está agregando bien el paquete.	Cerciórese de que el paquete de detergente de lavandería se agregue a la canasta de la lavadora antes de agregar las prendas. No agregue el paquete a los depósitos. Siga las recomendaciones del fabricante para evitar dañar las prendas.
La lavadora drena el agua antes de concluir el ciclo	Se dejó abierta la tapa por más de 10 minutos.	Asegúrese de cerrar la tapa antes de poner en marcha un ciclo o durante el prelavado (remojo).

PÓLIZA DE GARANTÍA WHIRLPOOL

FORMATO DE IDENTIFICACIÓN

Nombre del comprador: _____
Domicilio: _____
Teléfono: _____
Nombre del distribuidor: _____
Domicilio: _____
Teléfono: _____
Producto: _____ Modelo: _____
Número de serie: _____
Fecha de entrega: _____

Modelos:

7MWTW4925EW
7MWTW4915EW

Válida sólo en México

Firma del distribuidor y Sello

WHIRLPOOL MEXICO, S.A. de C.V.
Antigua Carretera a Roma km 9, Col. Milagro
Apodaca, N.L. México 66634
Tel. 01 (81) 83-29-21-00

Nota Importante

Este documento deberá ser presentado para cualquier trámite relacionado con la garantía. El consumidor deberá mantener este documento en su poder y en un lugar seguro.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía que ampara esta póliza al fabricante del producto. En caso de extravío de la póliza, el fabricante expedirá una nueva póliza de garantía, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

Se **garantiza** este equipo en todas sus piezas, componentes y mano de obra en los términos establecidos en la presente garantía, a partir de la fecha de compra o la fecha en que el usuario reciba de conformidad el producto presentando el comprobante respectivo, considerando lo siguiente:

CONCEPTOS CUBIERTOS SIN COSTO ALGUNO PARA EL CONSUMIDOR

- Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato.
- Reparación, cambio de piezas o componentes.
- Mano de obra y gastos de transportación derivados del cumplimiento de la garantía, dentro de nuestra red de servicios.

CONCEPTOS NO CUBIERTOS

- Cuando el producto no ha sido utilizado de acuerdo al Manual de Uso y Cuidado.
- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones de uso Comercial o Industrial.
- La Mano de Obra y el servicio para:
 - Corregir la conexión general de su electrodoméstico NO instalado por un técnico autorizado por Whirlpool.
 - Explicación de Uso y Demostración de Funcionamiento de su electrodoméstico.
 - Cambios ó Reparación en casa: Plomería, Albañilería, Electricidad, entre otros.
- Llamadas de servicio para reemplazar bombillas, filtros de aire y de agua.
- Daños estéticos, cuando el producto esté expuesto al aire libre.
- Fallas provocadas en el equipo por fluctuaciones de voltaje por causa de un corto circuito o sobrecargas eléctricas.
- Daños causados por accidentes, alteraciones, uso indebido, abuso, instalación incorrecta, instalación que no esté de acuerdo con los requisitos que se mencionan en las Instrucciones de Instalación del producto.
- Daños estéticos, incluyendo ralladuras, abolladuras, despostilladuras o algún otro daño al acabado de su electrodoméstico.
- El traslado del electrodoméstico por solicitud del cliente.
- Reparaciones del producto por alguna persona NO autorizada por Whirlpool y/o uso de piezas NO originales.
- La reubicación y reinstalación de su electrodoméstico, si estuviera instalado en un lugar inaccesible o si no estuviera instalado de conformidad con Instrucciones de Instalación publicadas por Whirlpool.
- Piezas de repuesto o mano de obra en electrodomésticos con números de modelo/serie que se hayan removido, alterado o que no se puedan determinar fácilmente.

Procedimiento para hacer efectiva la garantía:

Comunicarse al Centro de Contacto Whirlpool (En Monterrey **83.29.21.00** y desde el Resto de la República **01 (81) 83.29.21.00**) para realizar un requerimiento de servicio. El tiempo de reparación será en un plazo no mayor a 30 días, a partir de la fecha de requerimiento. En la fecha de su servicio, presentar la **Póliza de Garantía** con los datos del **Formato de Identificación** del equipo, así como comprobante de la fecha de compra o recepción del producto.

PÓLIZA DE GARANTÍA WHIRLPOOL

Término: Esta garantía tiene una vigencia de

- 1 año en todas sus piezas, componentes y mano de obra
- 3 años en el ensamble de la transmisión a partir de la fecha en la que el usuario reciba de conformidad el producto.



Todo lo que necesitas
cuando más lo necesitas

Centro de contacto

01-81-8329-2100

Llamada Local

Desde Monterrey
81-8329-2100

Venta de Accesorios y
Refacciones Originales
01-81-8329-2100

Llamada Local

Servicio dentro y fuera de garantía

